

A KÖZOKTATÁS MINŐSÉGÉÉRT DÍJ-MODELL SZERINTI SZERVEZETI SZINTŰ ÉRTÉKELES

Sárköziné Kollárits Edit
suliNova Kbt.

Kulcsszavak: szervezetértékelés, minőség, KMD-modell

A Közoktatás Minőségéért Díj alapításától számítva az első két pályázati évben ön maga definiálására, a hazai és a nemzetközi díjrendszerekben való elhelyezésére, díjrendszeri nemzetközi kapcsolatrendszerének kialakítására helyezte a hangsúlyt, hiszen a díjrendszer meghonosítása, ismertté tétele volt a cél, az oktatáspolitikai körében és által. Most, hogy ezt már reményeink szerint elértük, lehetőség van továbblépni és a Közoktatás Minőségéért Díj-modellt a pedagógiai értékelési kultúra szervezettebb részévé tenni és így a közoktatási intézmények pedagógiai minősége növelésének szolgálatába állítani.

A szervezet meghatározott célt, érdekeket szolgáló szervezett csoport, intézmény, s mint ilyenek, a közoktatási intézmények is szervezetek. Egy oktatási-nevelési intézmény mint szervezet milyenségét, minőségét alapvetően három tényező határozza meg. Az első a *szolgáltatás*, vagyis az oktatás, nevelés színvonala. Mint minden szolgáltatástól, az oktatás-neveléstől is általánosan elvárt a „minőségi szolgáltatás” nyújtása. A második azon *folymatok* minősége, amelyeken keresztül megvalósul az oktatás és a nevelés. A harmadik az *emberek* minősége, a személyes minőség. A szervezet minőségének meghatározásakor a viszonyítási pontok az intézmény képességei, adottságai, az elvárt igények, illetve más szervezetek. Amennyiben ez az értékelés tervezett; szervezett; átfogó, vagyis előre eltervezett rendje, elvárt eredménye és mérési módszere van, amelyek kihatnak az intézmény egészére, a teljes szervezetre; szisztematikus, szempontrendszer szerinti, azaz a szervezet önmagához és másokhoz viszonyított, de egységes szempontú értékelése; és végül rendszeres, vagyis ismétlődő értékelés, úgy a szervezet fejlesztésének tényeken alapuló folytonosságát biztosítja. Ez a fajta értékelés tehát a szervezet folyamatos fejlődésének záloga. A Közoktatás Minőségéért Díj-modell a folyamatos fejlődés mérésére alkalmas mérőeszköz a közoktatási intézmények számára.

Megindult az országos szinten eddig összesen 122 pályázat statisztikai elemzése, a díj szimulációs szervezeti önértékelését végző intézmények önértékelési dokumentumainak és külső – RADAR logika szerinti – értékelésének összehasonlító vizsgálata, az önértékelést és külső értékelést többször elvégző intézmények eredményváltozásainak statisztikai elemzése. A szervezeti szintű díj szimulációs értékelés-hatásvizsgálatának segítségével vizsgáljuk, hogy a folyamatos, tervezett és szisztematikus – a Közoktatás Minőségéért Díj-modell szerinti – értékelés milyen mértékben és tekintetben közoktatási szervezet-fejlesztési módszer, milyen mértékben van fejlesztő hatással a szervezet minőségét meghatározó mindhárom legfontosabb elemre, az emberek, a folyamatok és az oktatás-nevelés minőségére.